

## 【患者サポート体制充実に関するご案内】

当院では、患者様並びにご家族の皆様が安心して医療をお受けになれるように、疾病に関する医学的な質問や、生活上・入院上の不安、苦情など様々なご相談をお受けする「患者相談窓口」を設置しております。

### ■ 相談内容の例

- ・ 退院後の生活や介護に関する不安について
- ・ 入院中の生活や医療安全に関する相談・ご意見等
- ・ 医療費や医療制度に関するご質問
- ・ 疾病に関する悩みや不安等に対するご相談
- ・ その他、当院の対応に対するご意見・苦情

### ■ 相談窓口について

- ・ 相談窓口： 1階 地域連携室
- ・ 受付時間：
  - 月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く） 午前 8:30 ～ 午後 17:00
  - 土曜日（祝日・年末年始を除く） 午前 8:30 ～ 午後 11:30
- ・ 担当者： 専任看護師など

### ■ 患者様等への支援に関する取組み

- ・ 週1回の担当者間によるカンファレンスの実施
- ・ 相談窓口と各部門担当者による連携支援
- ・ 支援に関する実績の記録

令和8年6月1日  
医療法人敬任会南河内おか病院